



# PORTFOLIO

---

- › Public Management / Public Health
- › Seminare / Beratung / Coaching
- › Betriebliches Gesundheitsmanagement durch Organisations- und Personalentwicklung
- › Kommunikation

Ernst-Thälmann-Str. 21  
01809 Heidenau  
T. 035243.44 98 64  
F. 035243.44 98 61  
M. 0172.921 54 21  
info@ym-coaching.de

Sparda-Bank Berlin  
BIC: GENODEF 1S10  
IBAN: DE56 1209 6597 0001 8254 62  
USt-IdNr.: DE268521833  
www.ym-coaching.de

## YVONNE MÜLLER

Geboren am 15.06.1971 in Hessen, nach Arbeitstätigkeiten in der Schweiz und Studium in Hamburg, seit 2004 wohnhaft in Dresden

## AUSBILDUNG

- » Dipl. Sozialökonomin (Universität für Wirtschaft und Politik, Hamburg)  
Schwerpunkt: Public Health/Public Management; Arbeits- und Industriesoziologie; Gesundheitsökonomie und Verwaltungsmodernisierung  
Nebenfächer: BWL, VWL, Arbeits- und Sozialrecht
- » Systemischer Coach (Zert. ISCO, Berlin - anerkannt durch den DBVC)
- » wingwave Coach (Zert. Eilert-Akademie, Berlin)
- » Agile Master; Basic Scrum Master (Zert. INeKO - Institut der Universität zu Köln)
- » Resilienztrainerin nach dem „LOOVANZ-Programm“ (Krankenkassen anerkannt)
- » Trainer-Zertifikat der Sächsischen Wirtschaft
- » DISC-Potentialberaterin (Zert. AECdisc®-Akademie)
- » Fachkraft für Betriebliches Gesundheitsmanagement (Hochschulzertifikat, Ahab-Akademie, Berlin)
- » Kursleiter / Coach zertif. nach Leadership Management International  
Themen: Persönliche Führung, Persönliche Produktivität, Effektive Mitarbeiterführung
- » Trainerin nach der Methode „Gewaltfreie Kommunikation“ nach Dr. Marshall B. Rosenberg
- » Staatlich geprüfte Gymnastiklehrerin
- » Ärztlich geprüfte Gesundheitsberaterin (Gesellschaft für Gesundheitsberatung, Lahnstein)
- » Med-X-Therapeutin (ADOK, Zürich)

## TÄTIGKEITEN

Seit 2006 - heute

selbständig als Dozentin, Beraterin und Coach in den unter Auftraggeber aufgeführten Institutionen.

Schwerpunktthemen: Mitarbeiter Führung, Stress-, Zeit-, Selbst-, Konfliktmanagement, Work-Life-Balance und Kommunikation. Sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz für Führungskräfte. Coaching für Führungskräfte in Veränderungsprozessen.

Seit 2017 – heute

Selbständig als Trainerin bei Deutsche Bahn Training, Learning & Consulting  
Konzeptentwicklung für den Bereich Kommunikation, Gesprächsführung, Konflikte

Seit 2014 - heute

Prozessberaterin im Förderprogramm Unternehmenswert: Mensch

2004 – 2007

Dozentin in den bundesweiten Akademien der Verwaltungs-Berufsgenossenschaft.

2007 – heute

Honorar-dozentin in den bundesweiten Akademien der Berufsgenossenschaft  
für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW).

Beraterin für Betriebliches Gesundheitsmanagement bei der BGW.

Seminare zu Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement:

- » Ausbildung von Sicherheitsbeauftragten
- » Betriebliches Gesundheitsmanagement für Betriebsärzte, Unternehmer, BR
- » Betriebliches Eingliederungsmanagement für Betriebsärzte, Unternehmer, BR
- » Gefährdungsbeurteilung psychischer Fehlbelastungen für Betriebsärzte, Unternehmer, BR
- » Konflikt- und Mobbingprävention
- » Grundlagen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes für Führungskräfte
- » Gesundheitsfördernde Führung
- » Unterweisungsseminare für Führungskräfte und betriebliche Multiplikatoren
- » Individuelle Beratung / Coaching der Teilnehmer aus Stressmanagementseminaren

2001 – 2004    Bewerbungs-Training, Moderatorin im Rahmen einer Open Space-Methode

2002 – 2004    Arbeitsrechtseminare

2003            Kommunikations-Training für Bürokaufleute in Ausbildung

2006 – 2007    Marktanalyse zu Bildungsanbietern in Deutschland für Arbeits-, Sicherheit- und Gesundheitsthemen

Über 10-jährige medizinisch-therapeutische Erfahrungen mit Wirbelsäulenpatienten in Med-X-Praxen der Schweiz und Deutschland:

- » Ausbildung und Begleitung von Mechanotherapeuten
- » Repräsentative Aufgaben im Zusammenhang mit der Entwicklung und Verbreitung der medizinischen Kräftigungstherapie

Ernst-Thälmann-Str. 21

01809 Heidenau

T. 035243.44 98 64

F. 035243.44 98 61

M. 0172.921 54 21

info@ym-coaching.de

Sparda-Bank Berlin

BIC: GENODEF 1S10

IBAN: DE56 1209 6597 0001 8254 62

USt-IdNr.: DE268521833

www.ym-coaching.de

## ERFAHRUNGEN

Erarbeitung von Qualitätskriterien für betriebliches Gesundheitsmanagement.  
Entwicklung von Fragebögen/Interviewleitfäden und Durchführung von empirischen Untersuchungen zur Qualitätssicherung von betrieblichen Gesundheitsförderungsprojekten im Krankenhaus, Gewerbeaufsicht und einem Versicherungsunternehmen.  
Projektarbeiten zu:

- » Gesundheitsfördernder Personalentwicklung
- » Zusammenhänge von psychischen Belastungen am Arbeitsplatz und deren Auswirkungen auf Wirbelsäulenerkrankungen und ihre Präventionsmaßnahmen
- » Vereinbarkeiten der Gesundheitsförderung und des „Neuen Steuerungsmodells“ in den Bereichen Verwaltung und Gesundheitswesen

## BERATUNGSFELDER

- » Prozessbegleitung in den einzelnen Phasen / Instrumenten des Gesundheitsmanagements und des betrieblichen Eingliederungsmanagements:
  - » Planung/Implementierung (u.a. Zielfindungsworkshops, Gesundheitsaktionen)
  - » Analyse des Gesundheitszustandes (u.a. schriftl. Befragung, Arbeitssituationsanalysen mit Mitarbeitern, Interviews mit Führungskräften)
  - » Maßnahmenplanung und -umsetzung (u.a. Moderation von Gesundheitszirkeln)
  - » Erfolgswertung (Struktur-, Prozess-, Ergebnisevaluation)
  - » Gesprächsführung im Rahmen des betr. Eingliederungsmanagements
  - » Ergonomische Arbeitsplatz-Beratung
- Auf Wunsch stelle ich gerne Verbindungen zu externen Gesundheitsakteuren her, wie z.B. private Anbieter, Krankenkassen, Berufsgenossenschaft.

## COACHING

Systemisches Coaching:

Begleitung bei Veränderungsprozessen und Verwirklichung von beruflichen sowie privaten Zielen.

U. a. können als praxisnahe Unterstützung „Schattentage“ vereinbart werden. An diesem Tag begleite und beobachte ich Sie in Ihrem alltäglichen Arbeitsumfeld. Das ausführliche Feedback hilft Ihnen Ihre Ressourcen zu erkennen und auszubauen, sowie Ihr Verhalten zu reflektieren

wingwave® Coaching

Das Kurzzeit-Coaching für Manager, Sportler, Künstler und alle Prüfungskandidaten, die punktgenaue Leistungssicherheit, kreative Dynamik und innere Balance benötigen

## COACHING NACH DEM KONZEPT DES LEADERSHIP MANAGEMENT INTERNATIONAL (LMI):

Durchführung der zertifizierten Programme „Effektive persönliche Führung“, „Persönliche Produktivität“ und „Effektive Mitarbeiterführung“

## SEMINARENTWICKLUNG

Co-Autorin bei der VBG für betriebliches Gesundheitsmanagement als Teil der Organisationsentwicklung.

Prüfungsvorbereitung, Stressbewältigung, Kommunikations-/Rhetorik-Training für Bürokaufleute (u.a. Verkaufs- und Telefontraining), allgemeine Themen der Arbeitswelt. Konzeptentwicklung für den Bereich Kommunikation, Gesprächsführung, Konflikte bei DB Training, Learning & Consulting

Alle aufgeführten Seminarthemen unter Seminare/Trainingsfelder

## SEMINARE / TRAININGSFELDER

- » Betriebliches Gesundheitsmanagement – gesunde Mitarbeiter, starkes Unternehmen
- » Erstellung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Fehlbelastungen
- » Konfliktmanagement – Konflikte erkennen, kompetent moderieren und lösen
- » Mobbingprävention – Mobbing erkennen und souverän handeln
- » Work-Life-Balance – Beruf, Familie und Freizeit in Einklang bringen
- » Resilienz-Trainingsprogramm für Erwachsene (u.a. 10-Wochen-Kurs)
- » Betriebliches Eingliederungsmanagement – Arbeitsfähigkeit aktiv fördern
- » Betriebliches Eingliederungsmanagement – Gesprächsführung für Akteure
- » Zeit- und Selbstmanagement – Zeit effektiv nutzen
- » Stressmanagement – Stress frühzeitig erkennen und meistern
- » Burnout im Betrieb und Privatleben – Entstehung, Auswirkung und präventive Ansätze
- » Gesund führen – der Zusammenhang von Führungsstil und Leistungsbereitschaft

- » Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitern und Vermeidung negativer Folgen für die Kollegen

## KOLLEGIALE BERATUNG

Die Methode ist eine wirkungsvolle und zugleich einfache Personal-Entwicklungsmaßnahme, bei der die Führungskräfte durch die gegenseitige/wechselseitige Beratungsarbeit ihre Kommunikations- und Coachingfähigkeiten entwickeln sowie ihren Führungs- und Arbeitsstil reflektieren. Durch den fachlichen Austausch erfährt der Fallgeber eine Erleichterung in der schwierigen Situation und kann somit auch als Burnout Vorsorge gesehen werden. Nach einer Einführungsphase (1 – 2 Sitzungen) durch eine externe Moderatorin kann die Fallberatung alleine von den Beteiligten weitergeführt werden.

## TEAMENTWICKLUNG

Teamentwicklungsmaßnahmen bestehen zumeist aus der Analyse der aktuellen Ist-Situation und deren Aufarbeitung (Was läuft schlecht und warum? Was muss verbessert werden? etc.) und Gruppenübungen zur Verdeutlichung der Mechanismen und Dynamik von Teams.

Oft werden dabei nicht nur Kompetenzen einzelner Teammitglieder oder der ganzen Gruppe (z. B. Kommunikation) optimiert, sondern auch Strukturen der Zusammenarbeit neu geordnet

## METHODEN

- » Einzelarbeit / Gruppenarbeit
- » Lehrgespräche / Diskussionen
- » Moderationen / Präsentationen
- » Rollenübungen / Training on the Job
- » wingwave® Kurzzeit-Coaching
- » Kurz-Pausen-Entspannung und Übungen zur effizienten Nutzung der Gehirnhälften (Gehirngerechtes Lernen)
- » Verschiedene Coaching-Formate aus dem systemischen-, lösungsorientierten-, prozessorientierten Ansatz und dem NLP

## AUFTRAGGEBER

- » Verwaltungsberufsgenossenschaft (VBG)

- » Deutsche Bahn Training, Learning & Consulting, Frankfurt, Berlin (bundesweit)
- » AOK PLUS Gesundheitskassen Hessen / Sachsen und Thüringen / Nordost
- » Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)
- » Berufsgenossenschaft Energie, Textil, Elektro, Medienerzeugnisse (BGETEM)
- » Berufsgenossenschaftliches Institut Arbeit und Gesundheit (IAG)
- » Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus Boberg in Hamburg
- » Bundesarbeitsgemeinschaft für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (Basi) e.V.
- » Hamburg-Mannheimer Versicherungs-AG, Hamburg
- » Hochschule Meißen (FH) und Fortbildungszentrum, Meißen
- » Miele & Cie KG, Gütersloh
- » Coaching einer Führungskraft bei AMD, heute: Globalfoundries
- » AWO Regionalverband Radeberger Land e.V.
- » Physiotherapeutisches Zentrum J. Stransky, Dresden
- » bsw Beratung, Service & Weiterbildung GmbH
- » RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung
- » DGB Bildungszentrum, Hamburg-Sasel
- » Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung, Moritzburg
- » Erzgebirgssparkasse / Schwarzenberg
- » Medizinischer Dienst der Krankenkassen Sachsen, Dresden
- » WBS TRAINING AG, Bereich Business Training, Hamburg und Dresden
- » Landratsamt Vogtlandkreis, Plauen
- » Christophorus-Behindertenwerkstatt, Fürstenwalde
- » Modernphone GmbH & Co. KG, Dresden
- » Creditreform Dresden Aumüller KG
- » Arbeitsschutzakademie Blume, Magdeburg
- » NARCISS & TAURUS, Agentur für Markenbildung & Kommunikation, Dresden
- » Saxonia Bildungsinstitut, Dresden
- » Sächsische Bildungsgesellschaft für Umweltschutz und Chemieberufe Dresden mbH

## PUBLIKATIONEN

- » Wenn Kollegen Angst machen. Ist es Mobbing, wenn sich der Vorgesetzte im Ton vergreift?  
In: FORUM, Zeitschrift der StipendiatInnen der Friedrich-Ebert-Stiftung 1/2007
- » Handbuch Arbeitsschutzmanagement. Von der Gesundheitsförderung zum Gesundheitsmanagement. In: Handbuch Nr. 01/07 der Firma Blume, Magdeburg